



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তথ্যসেবা প্রদান করে উন্নয়নমুখী জনসচেতনতা ও জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধি এবং জনগণকে উদ্বুদ্ধ করা এ অধিদপ্তরের মূল দায়িত্ব। বিগত তিন বছরে মূলত গ্রামীণ এলাকায় সচেতনতামূলক ৩১৫০০টি চলচ্চিত্র প্রদর্শনী; ৪৭৯০টি বিষয়ভিত্তিক সংগীতানুষ্ঠান; ২৮৯০টি উন্মুক্ত বৈঠক/উঠান বৈঠক/কমিউনিটি সভা, ৩৬০০০টি সড়ক প্রচার/কথামালা প্রচার ও ৩০১০টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/মহিলা সমাবেশ সম্পাদন করা হয়েছে। যাতে সর্বমোট ১ কোটি ৬০ লক্ষ দর্শকশ্রোতার সমাগম ঘটেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- সাংগঠনিক কাঠামোতে জনবলের স্বল্পতা
- বিদ্যমান জনবল কাঠামোর শূন্যপদ পূরণ।
- সাংগঠনিক কাঠামোতে পদ সৃজন ও পুনর্বিন্যাস।
- উপজেলা পর্যায়ে তথ্য অফিস সম্প্রসারণ।
- জেলা তথ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ।
- সিনেমাভ্যানসহ প্রচার উপযোগী ডিজিটাল যন্ত্রপাতির স্বল্পতা।

চ্যালেঞ্জসমূহের মধ্যে রয়েছে, দ্রুত ব্যাপক জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় উন্নয়ন বার্তা পৌঁছানো এবং জনগণকে প্রশিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা। করোনা পরিস্থিতিতে প্রচারের জন্য জনসমাবেশ পরিহার করে বিকল্প কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

উপজেলা পর্যায়ে তথ্য অফিস সম্প্রসারণ এবং জেলা পর্যায়ে আধুনিক তথ্য কমপ্লেক্স নির্মাণ করে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর যুগোপযোগী ডিজিটাল তথ্যসেবা গড়ে তোলা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সড়কে ১২৫০০ ইউনিট জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা প্রচার
- ১০৬০০টি জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনী অথবা বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন
- ১১০০টি আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু সমাবেশ আয়োজন অথবা ভার্চুয়াল সভা আয়োজন/পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন
- ১১০০টি উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন
- ১৬৫০টি উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত সংগীত প্রচার
- ৩২০০টি সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/কনটেন্টস অনলাইনে প্রচার

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ...জুন..... মাসের ...২৬..... তারিখে  
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিনির্ভর তথ্যসেবা - সর্বত্র ও সকলের জন্য

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারের নীতি ও কার্যক্রমের সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন, উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি
২. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ এবং সচেতনতামূলক উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা প্রদানের মাধ্যমে সাধারণ জনগণের জীবনমান উন্নয়ন
৩. উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা পৌঁছাতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার
৪. ফিডব্যাক সংগ্রহ

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত, শিক্ষিত ও উদ্বুদ্ধ করা।
২. প্রামাণ্যচিত্র/চলচ্চিত্র প্রদর্শনের মাধ্যমে সরকারের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের প্রচার এবং উন্নয়ন বার্তার ওপর নির্মিত পোস্টার, লিফলেট, সাময়িকী ও অন্যান্য প্রচারসামগ্রী বিতরণ করা।
৩. উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান, স্থিরচিত্র প্রদর্শনী, রচনা প্রতিযোগিতা, শিশুমেলা, মহিলা সমাবেশ, প্রেস ব্রিফিং, ক্ষুদ্র ও খণ্ড-সমাবেশ, আলোচনা সভা, উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক, নেতৃস্থানীয় ব্যক্তিবর্গের অংশগ্রহণে ওরিয়েন্টেশন কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ, র্যালি প্রভৃতির মাধ্যমে জনগণকে সরকারের চলমান উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত এবং উদ্বুদ্ধকরণ।
৪. সরকারের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ ও জরুরি বিষয়ে (যেমন-দুর্যোগকালীন পরিস্থিতি ও সতর্কতা) সড়ক প্রচার।
৫. সিনেমাটোগ্রাফ অ্যাক্ট/চলচ্চিত্র সেন্সর অ্যাক্ট লঙ্ঘন প্রতিরোধে সিনেমা হল পরিদর্শন।
৬. ভিডিআইপি/ভিআইপিগণের অনুষ্ঠান, জাতীয়/আন্তর্জাতিক দিবস ও সম্মেলন এবং সরকারের বিভিন্ন জনগুরুত্বপূর্ণ অনুষ্ঠানে শব্দযন্ত্র স্থাপন।
৭. সরকারের উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে সরকারি নীতি ও কার্যক্রম সম্পর্কে জনপ্রতিক্রিয়া (Feedback/ Reaction) অবহিত করা।
৮. সন্ত্রাস, জঙ্গিবাদ, সামাজিক কূপমডুকতা, সাম্প্রদায়িকতা, গুজব, অপপ্রচার ও কুসংস্কারের বিরুদ্ধে জনমত সৃষ্টির জন্য সর্বসাধারণকে উদ্বুদ্ধ করা।
৯. সরকারের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের ওপর নিয়মিত প্রেস ব্রিফিং এর আয়োজন এবং অধিক প্রচারের জন্য স্থানীয় সংবাদ মাধ্যমসহ বেতার, টেলিভিশন, পিআইডি (PID) ও বাসস (BSS)-এ প্রেস রিলিজ প্রেরণ করা।
১০. স্থানীয় গণমাধ্যমকর্মী এবং স্থানীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে লিয়াজেঁ রক্ষা করা এবং তথ্য আদান-প্রদান করা।
১১. আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহার করে প্রচার কৌশলসমূহকে অধিকতর কার্যকরী ও সমৃদ্ধ করা।
১২. সোশ্যাল মিডিয়া/নিউ মিডিয়া ব্যবহার করে তথ্যসেবা সম্প্রসারণ ও প্রচার কাজে গতিশীলতা আনয়ন।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
কার্যকর প্রচার কার্যক্রম ও উন্নয়ন যোগাযোগের প্রবৃদ্ধি এবং বঙ্গবন্ধুর জীবন কর্ম ও আদর্শ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	সংখ্যা	১২০০০	১২৫০০	১২৫০০	১২৫০০	১২৫০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টিভাল	সংখ্যা	১০৫০০	১০৬০০	১০৬০০	১০৬০০	১০৬০০	ডিএফপি	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড	সংখ্যা	১০০০	১০৫০	১১০০	১১০০	১১০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক	সংখ্যা	১০০০	১০৫০	১১০০	১১০০	১১০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	ভিডিও কলের মাধ্যমে আয়োজিত উঠান বৈঠক /উন্মুক্ত বৈঠক	সংখ্যা	৫০০	৫৫০	৫৫০	৬০০	৬০০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন
	আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনি” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	সংখ্যা	১০০	১২০	১২০	১২০	১২০	--	জেলা তথ্য অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকারের নীতি ও উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি	২৫	[১.১] সড়ক প্রচার	[১.১.১] সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা (ইউনিট)	১০	১২০০০	১২৫০০	১২৫০০	১১২৫০	১০০০০	৮৭৫০	৭৫০০	১২৫০০	১২৫০০
		[১.২] জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন	[১.২.১] প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১০৫০০	১০৬০০	১০৬০০	৯৫৪০	৮৪৮০	৭৪২০	৬৩৬০	১০৬০০	১০৬০০
		[১.৩] সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন/ পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন	[১.৩.১] আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১০০০	১০৫০	১১০০	৯৯০	৮৮০	৭৭০	৬৬০	১১০০	১১০০
		[১.৪] “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনুন” অনুষ্ঠান আয়োজন/বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুনুন” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১০০	১২০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১২০	১২০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[২] গণযোগাযোগ ও আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ এবং সচেতনতামূলক উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা প্রদানের মাধ্যমে সাধারণ জনগণের জীবনমান উন্নয়ন	২১	[২.১] উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১০০০	১০৫০	১১০০	৯৯০	৮৮০	৭৭০	৬৬০	১১০০	১১০০
		[২.২] আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার	[২.২.১] আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত সংগীত	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	১৬০০	১৬৫০	১৬৫০	১৪৮৫	১৩২০	১১৫৫	৯৯০	১৬৫০	১৬৫০
		[২.৩] পিএই কভারেজ	[২.৩.১] পিএই সরবরাহের অনুষ্ঠান	গড়	%	৫	৯০	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯০	৯০
		[২.৪] পোস্টার/লিফলেট/বুকলেট/পুস্তিকা/সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	[২.৪.১] বিতরণকৃত পোস্টার/ লিফলেট/বুকলেট/ পুস্তিকা/ সাময়িকী	গড়	%	৫	৯৮	৯৮	৯৮	৮৮	৭৮	৬৮	৫৮	৯৮	৯৮
		[২.৫] প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	[২.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩] উন্নয়ন ও উদ্বুদ্ধকরণ বার্তা পৌঁছাতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার	১৪	[৩.১] অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/ কনটেন্টস প্রচার	[৩.১.১] অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৩০০০	৩২০০	৩২০০	২৮৮০	২৫৬০	২২৪০	১৯২০	৩২০০	৩২০০
		[৩.২] ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	[৩.২.১] ভিডিও কলের মাধ্যমে আয়োজিত উঠান বৈঠক/ উন্মুক্ত বৈঠক	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৫০০	৫৫০	৫৫০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬০০	৬০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] স্থাপিত এলইডি স্ক্রিনে উন্নয়ন বার্তা/ সচেতনতামূলক বার্তা প্রচার	[৩.৩.১] এলইডি স্ক্রিনে প্রচারিত উন্নয়ন/ সচেতনতামূলক বার্তা	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা		৪	৬০০	৭০০	৭০০	৬৩০	৫৬০	৪৯০	৪২০	৭০০	৭০০
[৪] ফিডব্যাক সংগ্রহ	১০	[৪.১] সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাক্ষিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন	[৪.১.১] প্রেরিত পাক্ষিক জনমত প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা		৫	১২০০	১২৫০	১২৫০	১১২৫	১০০০	৮৭৫	৭৫০	১২৫০	১২৫০
		[৪.২] অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	[৪.২.১] প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা		৫	২৫০	২৫০	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৫০	২৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, গণযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



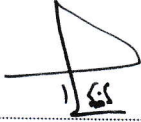
২৬-০৬-২০২২

মহাপরিচালক

তারিখ

গণযোগাযোগ অধিদপ্তর

মোঃ জসীম উদ্দিন  
মহাপরিচালক (অতিরিক্তদায়িত্ব)  
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



২৬.৬.২০২২

সচিব

তারিখ

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

মোঃ মকবুল হোসেন পিএএ  
সচিব  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিএফপি	ডিপার্টমেন্ট অব ফিল্মস এন্ড পাবলিকেশন্স
২	পিআইডি	প্রেস ইনফরমেশন ডিপার্টমেন্ট
৩	পিএই	পাবলিক এড্‌স ইকুইপমেন্ট
৪	বাসস	বাংলাদেশ সংবাদ সংস্থা

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক প্রচার	[১.১.১] সড়কে প্রচাররিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২] জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন	[১.২.১] প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] সরকারের উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/সমাবেশ আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন/ পিভিসি ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপন	[১.৩.১] আয়োজিত আলোচনা সভা/মতবিনিময় সভা/ কর্মশালা, মহিলা সমাবেশ ও শিশু মেলা/ সমাবেশ/ আয়োজিত ভার্চুয়াল সভা/ স্থাপিত ডিসপ্লে বোর্ড	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন” অনুষ্ঠান আয়োজন/বঙ্গবন্ধুর ওপর অনলাইন চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত “এসো মুক্তিযুদ্ধের গল্প শুন” অনুষ্ঠান/ বঙ্গবন্ধুর ওপর চিত্রাংকন প্রতিযোগিতা	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.১] উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] আর্থসামাজিক বিভিন্ন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান আয়োজন/রেকর্ডকৃত ঐরূপ সংগীত প্রচার	[২.২.১] আয়োজিত উদ্বুদ্ধকরণ সংগীতানুষ্ঠান/প্রচারিত রেকর্ডকৃত সংগীত	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৩] পিএই কভারেজ	[২.৩.১] পিএই সরবরাহের অনুষ্ঠান	বিতরণ শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৪] পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/ সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	[২.৪.১] বিতরণকৃত পোস্টার/ লিফলেট/ বুকলেট/ পুস্তিকা/ সাময়িকী	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৫] প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	[২.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রেক্ষাগৃহ	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.১] অনলাইনে সচেতনতামূলক বার্তা/চিত্র/ কনটেন্টস প্রচার	[৩.১.১] অনলাইনে প্রচারিত কনটেন্টস	প্রচার শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.২] ভিডিও কলের মাধ্যমে উঠান বৈঠক/উন্মুক্ত বৈঠক আয়োজন	[৩.২.১] ভিডিও কলের মাধ্যমে আয়োজিত উঠান বৈঠক/ উন্মুক্ত বৈঠক	প্রচার শাখা এবং মহিলা ও সমন্বয় শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৩] স্থাপিত এলইডি স্ক্রিনে উন্নয়ন বার্তা/ সচেতনতামূলক বার্তা প্রচার	[৩.৩.১] এলইডি স্ক্রিনে প্রচারিত উন্নয়ন/ সচেতনতামূলক বার্তা	প্রচার শাখা এবং যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.১] সরকারের সামগ্রিক কার্যক্রমের ওপর পাক্ষিক জনমত ও জনপ্রতিক্রিয়া প্রতিবেদন	[৪.১.১] প্রেরিত পাক্ষিক জনমত প্রতিবেদন	তথ্য ও ডকুমেন্টেশন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] অধিদপ্তরের বাস্তবায়িত কার্যক্রমের ওপর ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	[৪.২.১] প্রেরিত ত্রৈমাসিক জনমত প্রতিবেদন	তথ্য ও ডকুমেন্টেশন শাখা	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও সরেজমিন পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসচেতনতামূলক চলচ্চিত্র ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শন/বার্তাবহুল ফেস্টুন জনবহুল স্থানে স্থাপন	প্রদর্শিত চলচ্চিত্র/ প্রামাণ্যচিত্র/স্থাপিত ফেস্টুন	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	তথ্যসেবা, সরকারের নীতি ও কার্যক্রম এবং উন্নয়ন বার্তা
পোস্টার/লিফলেট/ বুকলেট/পুস্তিকা/ সাময়িকী বিতরণ/প্রদর্শন	বিতরণকৃত পোস্টার/ লিফলেট/ বুকলেট/ পুস্তিকা/ সাময়িকী	বাংলাদেশ চলচ্চিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তর	তথ্যসেবা, সরকারের নীতি ও কার্যক্রম এবং উন্নয়ন বার্তা



জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তরের নাম: গণযোগাযোগ অধিদপ্তর, ১১২ সার্কিট হাউজ রোড, ঢাকা-১০০০১

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পরয়েট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (কারি: ও প্র:)	৪ (১২০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩০ জন)	১ (৩০ জন)	১ (৩০ জন)	১ (৩০ জন)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপপরিচালক (প্রশাসন)	২ (২৯.১২.২২ ও ৩০.০১.২৩)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৩০ জন)	১ (৩০ জন)	১ (৩০ জন)				
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বকর্ত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মপালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১৬-০১ অক্টোবর ২০২২, ১৬-০১ জানুয়ারি ২০২৩, ১৬-০১ এপ্রিল ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ (১৬-০১ অক্টোবর ২০২২)	১ (১৬-০১ জানুয়ারি ২০২৩)	১ (১৬-০১ এপ্রিল ২০২৩)			

১

শ্রী. নিরঞ্জন কৌশলী  
গণযোগাযোগ সন্ত্রস্তকর্ম  
স্বাধীনতা সড়ক  
১১২ সার্কিট হাউজ রোড  
ঢাকা-১০০০১

১৬/০১/২০২২

১৬/০১/২০২৩

১। পরিষ্কার-  
পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি  
২। বাহিনীদের  
জন্য পুথক  
ওয়াশরুমের ব্যবস্থা

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২২-২০২৩					মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....</b>												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (কারি: ও প্রা:)/ প্রকল্প পরিচালক	১। ৩১.০৭.২২ ২। ৩১.০৭.২২	অর্জন	৩১.৭.২২					১। রাজস্ব ২। প্রকল্প
২.২ অনুমোদিত আর্থিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (কারি ও প্রা:)/ প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১%	৩%	১০%	১০০%		
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রকল্প পরি: /স্ব: হি: কর্ম:	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১২%	২৪%	৩৮%	১০০%		
২.৪ প্রকল্পের PIC সতা আয়োজন	সতা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	৩	অর্জন	১	১	১			সংলগ্ন-২
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩১.০৮.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৮.২২					সংলগ্ন-৩
<b>৩. শুল্কচাল সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে গুলনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>												
৩.১ সরকারি যানবাহন যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	নির্দেশনাপত্র প্রণয়নকৃত	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১	লক্ষ্যমাত্রা						
৩.২ প্রচার কার্যক্রমের স্থিরচিত্র/ ভিডিও কনটেন্ট অধিদপ্তরের ফেসবুক গ্রুপে আপলোডকরণ	স্থিরচিত্র/ ভিডিও আপলোডকৃত	৫	%	স্ব: রক্ষ: তথ্য/ সরকারী তথ্য অফিসার (আইসিটি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৩ অভ্যন্তরীণ অডিট	অডিট সম্পন্ন	৫	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫			
৩.৪ আওতাধীন/ অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	৫	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশা: ও অর্থ)	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫			১৫		

বিঃদ্র:- কোন কর্মকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

শ্রী. শিখার ক্ত হোসেন প্রোগ্রামার  
পরিচালক (কারি ও প্রা) অধিদপ্তর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্পদচার মন্ত্রণালয়

শ্রী. শিখার ক্ত জাহান  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্পদচার মন্ত্রণালয়

শ্রী. শিখার ক্ত  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্পদচার মন্ত্রণালয়

**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩**  
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ে অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উল্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩				
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১				

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	